

Публичная оферта

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным публичным предложением ИП Сергеев Дмитрий Александрович (ИНН 344308035039, ОГРНИП 320344300028394), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальным предпринимателем, или физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу на условиях, установленных в настоящей Оферте и выбранных Заказчиком.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по оказанию услуг с Исполнителем на условиях, определенных в Оферте.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и получить услуги, оказываемые им. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг по проведению занятий по курсу между Исполнителем и Заказчиком признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем (адресом,

доменом) – <http://studybuddyschool.ru>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Исполнитель – ИП Сергеев Дмитрий Александрович (ИНН 344308035039, ОГРНИП 320344300028394)

1.1.3. Заказчик – любое физическое лицо, или юридическое лицо в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель.

1.1.4. Ученик – физическое лицо, выгодоприобретатель, в пользу которого оказываются услуги по проведению обучающих занятий. Ученик может являться Заказчиком.

1.1.5. Занятие – урок в соответствии с программой курса, выбранной Заказчиком.

1.1.6. Астрономический час – период занятия, равный 60 минут.

1.1.7. Академический час – период занятия, равный 45 минут (кол-во акад. часов указывается в программе курса).

1.1.8. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ПРИНЯТИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

2.1. Оплатив услуги по обучению, Заказчик тем самым принимает настоящую Оферту полностью, безоговорочно и безусловно.

2.2. Любой Заказчик, принимающий Оферту, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.2.2. если Заказчик несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Оферты в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей Оферты; или

2.2.3. если Заказчик является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Оферту от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Оферты от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ;

2.2.4. для заключения и выполнения Заказчиком настоящей Оферты не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

2.3. Оферта может быть изменена:

2.3.1. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий на Сайте Исполнителя при этом стоимость предоплаченных занятий не меняется.

2.3.2. Исполнитель вправе изменять и другие условия Оферты путём публикации новых условий на Сайте Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание платных образовательных услуг по утвержденным Исполнителем расценкам. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по определенному наименованию курса, виду курса и уровню курса, а так же по его стоимости и продолжительности, указанным в поданном Заказчиком заявлении.

3.2 Стоимость курса можно уточнить на Сайте или лично у менеджера.

3.3 Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по договору.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может осуществляться:

4.1.1. Очно, то есть путем личной явки Ученика по адресу, указанному Исполнителем, где будут проводиться занятия;

4.1.2. Через сеть Интернет путем предоставления Заказчику (Ученику) гиперссылки для подключения и участия в онлайн-занятии.

4.1.3. Через сеть Интернет путем предоставления Заказчику (Ученику) гиперссылки для подключения к странице доступа, где размещен цифровой курс.

4.2. Проведение обучающих занятий в зависимости от выбора Заказчика может производиться:

– в группах (очно или через сеть Интернет);

– индивидуально (очно или через сеть Интернет);

– индивидуально самостоятельно (только через сеть Интернет).

4.3. Даты и время проведения занятий предварительно (до начала занятий по курсу) согласовываются между Исполнителем и Заказчиком (Учеником). При выборе цифрового курса Заказчик (Ученик) самостоятельно планирует время своего занятия.

4.4. В случае пропуска Учеником группового занятия, повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется независимо от причины пропуска занятия. При этом Исполнитель предоставляет данному Ученику 1 консультацию по пройденному материалу в пределах 15 минут за каждое пропущенное групповое занятие. Для Учеников, обучающихся онлайн через Интернет, предоставляется видеозапись занятия.

4.5. В случае, если занятие не было проведено по вине Исполнителя, то соответствующее занятие переносится на иной срок, согласуемый между Исполнителем и Заказчиком.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

5. НАЗНАЧЕНИЕ И ЗАМЕНА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ, СОСТАВЛЕНИЕ РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

5.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели Заказчика, его (её) уровень, выбранный вариант обучения, а также промежутков времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень знаний для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

5.2. Заказчик вправе попросить Исполнителя поменять преподавателя.

5.3. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта обучения и того, какие временные интервалы свободны для урока как у Заказчика, так и у преподавателя.

5.4. Исполнитель вправе сменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства).

5.5. Пробный урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком пробного урока Исполнитель имеет право отказать в проведении пробного урока без объяснения причин.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом и своевременно обеспечивать оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой.

6.1.2. До начала обучения провести предварительное тестирование, по результатам которого предоставить Заказчику информацию об его (или Ученика) уровне знаний выбранного курса, а также дать рекомендации по обучению.

6.1.5. При оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия/бездействие.

6.1.6. Исполнитель вправе изменять состав группы Учеников.

6.1.7. Исполнитель и его представители вправе самостоятельно определять содержание программ курсов, методику подачи материала и проведения занятий.

6.1.8. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин с обязательным уведомлением Заказчика (Ученика), с последующим предоставлением дополнительного времени, соразмерному сроку приостановления услуг.

6.1.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Возврату подлежит стоимость занятий, за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, проведение которых Исполнителем не осуществлено. Стоимость занятий, которыми Заказчик воспользовался, возврату не подлежит.

6.1.10. Исполнитель вправе осуществлять иные права и обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и законодательством РФ.

6.1.11. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты услуг (или неполной оплаты услуг) в соответствии с условиями настоящего Договора и не предоставления документа об оплате.

6.2. Права и обязанности Заказчика:

6.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранной программой курса.

6.2.2. Заказчик обязуется знакомиться и принимать к сведению информацию, публикуемую на Сайте Исполнителя и рассылаемую на адрес электронной почты Заказчика или на номер его телефона.

6.2.3. Заказчик обязуется не перекладывать ответственность за любой ущерб, понесенный Заказчиком в процессе использования услуг, на Исполнителя.

6.2.4. Заказчику запрещено публиковать (а так же доводить до всеобщего обозрения путем размещения в сети Интернет и другим способом) курсы занятий и вспомогательный материал, получаемый от Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

6.2.5. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Учеником правил поведения при проведении занятий, невмешательство в деятельность Исполнителя и его представителей при проведении занятий.

6.2.6. Заказчик вправе отказаться от настоящей акцептованной Оферты и вернуть средства, уплаченные за проведение занятий в группах до их начала (если не было проведено ни одно занятие). В этом случае срок возврата денег составляет период до 14 рабочих дней с момента получения Исполнителем требования Заказчика на электронный адрес Исполнителя.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг и тарифы определяются и устанавливаются на Сайте Исполнителя в соответствующем разделе (стоимость, оплата), либо уточняются при разговоре с менеджером. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

7.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящей Оферте производится на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты. При неполной оплате – услуги Исполнителем предоставляются на оговоренный срок, при отсутствии в оговоренный срок доплаты до 100% стоимости услуг заказчиком доступ к услугам прекращается, а Заказчик считается просрочившим оплату услуг. При отсутствии предоплаты услуги не оказываются.

7.3. Оплата производится наличными в кассу Исполнителя или перечислением на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в распоряжение Исполнителя в зависимости от способа оплаты, выбранного Заказчиком.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика осуществлять изменение стоимости услуг (тарифов) на оказываемые услуги, при этом новые тарифы публикуются на Сайте. Новая стоимость услуг (тарифы) не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Новая стоимость услуг (тарифы) вступает в действие с момента публикации соответствующей информации на Сайте, либо сообщается менеджером в процессе оформления заказа, если информация об изменении стоимости услуг (тарифа) еще не опубликована на сайте.

7.7. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), в том числе в счет оплаты причиненного Заказчиком/Учеником материального вреда имуществу Исполнителя, после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

7.8. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится Исполнителем в 14-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма к возврату рассчитывается исходя из величины уплаченного аванса (предоплаты) за вычетом стоимости Услуг до даты досрочного расторжения Договора, а также с учетом перерасчета в связи с

отменой ранее предоставленных Заказчику скидок и компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов в размере 30% от суммы абонемента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в суд в установленном порядке.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые Сайтом, которые необходимы для предоставления услуг.

9.2. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, которую можно найти на Сайте.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком в связи с выполнением Политикой конфиденциальности (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

9.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящей Оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель СЕРГЕЕВ ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

ОГРН 320344300028394

ИНН 344308035039

Юридический адрес: 400012, г. Волгоград, ул. Днестровская, д. 46а

Банковские реквизиты:

Банк ВОЛГОГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8621 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40802810611000028916

БИК 041806647

к/с 30101810100000000647